

GO

Hoş Geldiniz



GRAND

GRAND HYATT ISTANBUL

GRAND | HYATT™

GO

[MİSAFİR HİZMETLERİ]

GRAND

MİSAFİR HİZMETLERİ

GRAND HYATT İSTANBUL HİZMETİNİZDE

İster iş ister seyahat amaçlı konaklayın, ekibimiz tüm beklentilerinizi karşılamak için hizmetinizdedir. Lütfen dahili [0] tuşlayarak özel ihtiyaçlarınızı veya yorumlarınızı ekibimize iletiniz.

Enjoy your stay.

TV KANAL LİSTESİ

1	HOTEL INFORMATION	25	FOX SPORTS HD
2	NTV HD	26	SPORTS TV
3	STAR TV HD	27	EUROSPORT 1 HD
4	TRT1 HD	28	A SPOR
5	SHOW TV HD	29	ABU DHABI SPORTS 1
6	KANAL D	30	DUBAI SPORTS 1 HD
7	FOX	31	YAS SPORTS HD
8	ATV	32	TRT SPOR HD
9	TRT WORLD	33	MOVIE PLATIN HD
10	TV8	34	MOVIE PLATIN 2 HD
11	TRT HABER	35	MOVIE PREMIUM HD
12	KANAL 24	36	MOVIE PREMIUM 2 HD
13	HABER TÜRK HD	37	MOVIE GOLD HD
14	CNN TÜRK	38	MOVIE FEST HD
15	BLOOMBERG HT	39	MOVIE FAMILY HD
16	BBC WORLD NEWS	40	MOVIE CLASSIC HD
17	EURONEWS	41	DIZI PREMIUM HD
18	AL JAZEERA ENGLISH	42	FOX CRIME
19	FRANCE 24	43	DISNEY CHANNEL
20	DW ENGLISH	44	SUPER RTL
21	CNN INTERNATIONAL	45	CARTOON NETWORK
22	BLOOMBERG EUROPE	46	MINIKAGO
23	NHK WORLD-JPN	47	MINIKA COCUC
24	CANAL 24 HORAS	48	TOGGO PLUS

MİSAFİR HİZMETLERİ

TV KANAL LİSTESİ [DEVAMI]

49	TRT ÇOCUK	80	JORDAN TV
50	NUMBER ONE TÜRK	81	SAUDI 1
51	DREAM TV	82	OMAN TV
52	DREAM TÜRK	83	LIBYA ALWATCNEH
53	POWER HD	84	AL ARABIA HD
54	POWER TÜRK HD	85	MBC 1
55	FASHION	86	AL JAZEERA
56	TLC	87	AL JAZEERA DOCUMENTARY
57	RAI 1	88	BBC ARABIC
58	RAI2	89	MBC DRAMA
59	RAI3	90	MBC 4
60	RAI NEWS 24	91	VOA
61	CNBC EUROPE	92	DUBAI TV HD
62	ERT WORLD EUROPE	93	SAMA DUBAI HD
63	TV5 MONDE EUROPE	94	MBC MAX
64	VOX	95	SKY NEWS ARABIA
65	RTL TELEVISION	96	MBC BOLYWOOD
66	RTL 2	97	AL SHARGIYA HD
67	DAS ERSTE	98	AL SHARJAH
68	2DF	99	ORIENT NEWS
69	BVN	100	CCTV DOCUMENTARY
70	KBS WORLD	101	CCTV4
71	ARIRANG WORLD	102	CCTV NEWS
72	TVK	103	CCTV FR
73	TVE INTERNATIONAL EUR.	104	TBN RUSSIA
74	DISCOVERY CHANNEL	105	RTR PLANETA
75	DISCOVERY SCIENCE	106	1 TV RUS EUROPE
76	NATIONAL GEO. HD	107	RUSSIA TODAY
77	ANIMAL PLANET	108	RUSSIA 24
78	NATIONAL GEO. WILD	109	AZ TV (AZERBAIJANI)
79	DMAX	110	XEZER (AZERBAIJANI)

MİSAFİR HİZMETLERİ

ACİL DURUM | 55

Acil bir durum halinde lütfen 55 numaralı telefonu arayınız. Otelde odanızın kapısının arkasında asılı olan acil çıkış planını incelemenizi rica ederiz. Yangın anında lütfen otel genelindeki anonslara uyunuz ve asansörleri kullanmayınız.

NÖBETÇİ MÜDÜR | 0

Günün her saati Nöbetçi Müdür ile temas kurmak için Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

ADAPTÖR VE TRANSFORMATÖR | 0

Adaptörler odanızda bulunan çalışma masasında, kapağın içinde bulunmaktadır. Transformatörler ise Misafir Hizmetleri'nden temin edilebilmektedir. Elektrikli traş makinaları için banyoda, 110V elektrik girişi bulunmaktadır. Ekstra ihtiyaçlarınız için Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

ARABA KİRALAMA | 1

Araba kiralama servisleri ve fiyatları için lütfen Danışma'yı arayınız.

AYAKKABI BOYAMA | 1

Lütfen Danışma'yı arayınız.

BAGAJ SERVİSİ | 1

Bagajlarınızın taşınması veya kısa süreli emanete alınması için lütfen Danışma'yı arayınız.

BEBEK YATAĞI | 0

Lütfen Kat Hizmetleri'ni arayınız.

BUZ MAKİNESİ

Üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci katlarda 357, 457, 657 ve 757 numaralı odaların yanındaki alanda birer buz makinesi bulunmaktadır.

ÇAMAŞIR | 0

Kuru temizleme ve yıkama hizmetleri hergün 07:30 – 19:30 saatleri arasında verilmektedir. Aynı gün teslim edilmesini istediğiniz giysilerinizi lütfen dolabınızda bulacağınız listeyi doldurarak çamaşır torbası ile sabah 10:00'dan önce kapınızın dışına asınız. Ayrıca aynı gün içinde ekspres çamaşır servisimiz de mevcuttur. Çamaşır torbası ve fiyat listesi odanızda kapının yanında bulunan dolabın içindedir.

ÇİÇEK | 1

Çiçek siparişleriniz için Danışma'yı arayınız.

ÇOCUK BAKIMI | 1

Rezervasyon için Danışma'yı arayınız. Gerekli ayarlamaları yapabilmemiz için lütfen 12 saat öncesinden bize haber veriniz.

ÇOCUK HAVUZU | 8

Çocuk havuzu girişi "M" Mezzanine katında bulunmaktadır. Çocuk havuzu sadece Haziran – Eylül ayları arasında kullanıma açıktır.

Çalışma Saatleri:

Hergün 08:00 – 19:00

Servis 09:00'da başlamaktadır.

MİSAFİR HİZMETLERİ

DOKTOR | 0

Acil durumlar için 24 saat aranabilinen bir doktorumuz bulunmaktadır. Randevu için lütfen Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

DÖVİZ BOZDURMA | 0

Resepsiyon döviz bozdurmanız için size yardımcı olacaktır.

E - DANIŞMA

E-Danışmadan yararlanabilmek için rezervasyon işlemlerinizi sırasında e-mail adresinizi belirtiniz.

ECZANE | 1

En yakın nöbetçi eczaneye ulaşmak için lütfen Danışma'yı arayınız.

ELEKTRİK / VOLTAJ | 1

Türkiye'de elektrik 220 voltur. Banyodaki priz güvenliğinizi için sadece 110 V elektrikli traş makinelerinin kullanımına uygundur. Adaptör ve transformatör için lütfen bu bölümde bulunan Adaptör ve Transformatör başlığına bakın.

GAIA SPA & FITNESS CENTRE | 8

M katında yer alan Gaia Spa & Fitness Centre, tam donanımlı sağlık kulübü, fitness stüdyosu, aromatik sauna ve buhar odası, masaj, açık yüzme havuzu ve çocuk havuzu, ışıklıdirmalı tenis kortu ve Türk hamamıyla misafirlerimize eksiksiz bir hizmet sunmaktadır.

Çalışma Saatleri:

Spa 09:00 - 21:00

Aromatik Sauna ve Buhar Odası 07:00 - 23:00

Sağlık Kulübü 24 saat [23:00 - 07:00 saatleri arasında oda kartınızla giriş yapabilirsiniz.]

Gaia Spa, Doğu ve Batı'nın sunduğu rahatlatıcı ve enerji veren masaj terapileri ile, zarif, modern spa terapileri ve otantik Türk ritüellerini birleştirerek eşsiz bir spa deneyimi yaratıyor. Gaia Spa, gerçek Türk mirasını simgeleyen yüksek kalitede Organik ürünlerle, Toprak Ana'nın sunduğu doğal tedavi yöntemlerini uyguluyor.

MİSAFİR HİZMETLERİ

SPA TERAPİ MENÜSÜ

Gaia Spa, Doğu ve Batı'nın sunduğu rahatlatıcı ve enerji veren masaj terapileri ile, zarif, modern spa terapileri ve otantik Türk ritüellerini birleştirerek eşsiz bir spa deneyimi yaratıyor. Gaia Spa, gerçek Türk mirasını simgeleyen yüksek kalitede Organik ürünlerle, Toprak Ana'nın sunduğu doğal tedavi yöntemlerini uyguluyor.

YOLCULUKLAR

Gaia Yolculukları'ndan biri ile rahatlayın, gevşeyin ve kendinizi şımartın.

GELENEKSEL YOLCULUKLAR

OSMANLI | 2.5 SAAT

Geleneksel Türk Hamamı'ndaki keseden sonra, saf Türk gül yağının zarif kokusu ile sizi saran özel Gül Masajı ile derin bir gevşeme yaşayın. Yoğun nemlendirici ve besleyici organik cilt bakımı cildinize parlak ve ışıltılı bir görünüm verir.

Vücut Kesesi / Gül Masajı / Organik Cilt Bakımı

HAREM | 2.5 SAAT

Temizleyici ve arındırıcı organik lavanta Peeling'inden sonra, Besleyici Vücut Maskesi cildinize yoğun nem ve tazelik verir. Yoğun nemlendirici ve besleyici organik cilt bakımı cildinize parlak ve ışıltılı bir görünüm verir.

Organik Lavanta Peeling / Besleyici Vücut Maskesi / Organik Cilt Bakımı

AKDENİZ | 2 SAAT

Türk Hamamı'ndaki geleneksel keseden sonra, Akdeniz Vücut Maskesi, cildinizi besler ve canlandırırken, sırt masajı stres ve geriliminizi yok eder.

Vücut Kesesi / Akdeniz Vücut Maskesi / Sırt Masajı

TÜRK LOKUMU | 2 SAAT

Bu ritüel hamamda geleneksel vücut kesesi, Akdeniz Vücut Maskesi ve organik cilt bakımı ile, yoğun nemlendirme ve beslenme sağlar.

Vücut Kesesi / Akdeniz Vücut Maskesi / Organik Cilt Bakımı

MODERN YOLCULUKLAR ENERJİ | 3 SAAT

Hamamda arındırıcı ve rahatlatıcı bir ritüelden sonra, Derin Doku veya İsveç masajı ile güç ve enerjinizi yeniden kazanırken, yoğun nemlendirici ve besleyici organik cilt bakımı cildinize parlak ve ışıltılı bir görünüm verir.

Vücut Kesesi / Derin Doku veya İsveç Masajı / Organik Cilt Bakımı

MİSAFİR HİZMETLERİ

YENİLENME | 2 SAAT

Hamamda geleneksel Vücut Kesesi'nden sonra, Ayak Masajı ve Sırt Masajı ile enerjinizi artırın, biriken stresten arının.

Vücut Kesesi / Ayak Masajı / Sırt Masajı

YOLCULUK SONRASI YENİLENME | 2 SAAT

Türk hamamında geleneksel bir arınma ritüelinden sonra, Gaia Masajı ile rahatlayın, canlanın ve enerjinizi yükseltin.

Vücut Kesesi / Gaia Masajı

HAMAM

Geleneksel Vücut Kesesi ve Köpük Masajı size derin arınma ve rahatlama fırsatı verir. Bu muhteşem deneyim, bedeninizi ve zihninizi yenilemenizi sağlar.

VÜCUT KESESİ | 45 DAKİKA

Dünyanın bilinen en eski spa terapilerinden biri olan bu geleneksel kese ve köpük masajı, Gaia Spa'nın kültürel mirasını simgelemektedir. Otantik bir bakım arayan misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyimdir.

HAMAM [Kişisel Kullanım] | 30 DAKİKA

Zarif, muhteşem ve saf beyaz mekanda, banyo, köpük masajı veya sadece uzanıp rahatlamanın keyfini sürebilir ya da sevdiklerinizle birlikte hamam rezervasyonunuzla bu özel deneyimi yaşayabilirsiniz.

ÇİFTLER İÇİN RİTÜEL | 90 DAKİKA

Partnerinizle birlikte yanyana vücut kesesi ve canlandırıcı sırt masajının lüksünü yaşayın.

MASAJ

GAIA MASAJ | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

İsveç Masajı ve Derin Doku Masajı'nı bir araya getiren bu terapi, biberiye, portakal ve Hint limonotu karışımının canlandırıcı etkisi ile enerji akışınızı dengeleyerek, bedeninizi yeniden canlandırır.

AROMATERAPİ MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Rahatlatıcı, dalgalanma hissi veren ve akıcı masaj teknikleriyle yapılan bu terapiyle beden ve zihninizi dengeleyen sinerji karışımlarımızla size özel bir ritüel yaratacağız.

Rahatlama - Lavanta, mandalina, bergamot, ıtır çiçeği

Enerji - Okaliptüs, biberiye, Hint limonotu

Bağışıklık Sistemi - Mersin, defne, limon, nane

Baharatlı - Kakule, mandalina, kan portakalı, tarçın

MİSAFİR HİZMETLERİ

MASAJ [Devamı]

DENGELEME MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Yumuşak, rahatlatıcı ve derin dokunuşları, Thai ve Bali masaj teknikleri ve aküpresürü bir araya getiren bu masaj terapisi lavanta, Biberiye ve turuncu yağlarının mükemmel birleşimi ile desteklenir. Her seans özgündür ve ihtiyaçlarınıza göre şekillenir. Seanstan sonra kendinizi huzur dolu, tazelenmiş ve yenilenmiş hissedersiniz.

GÜL MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Bu nazik ve yumuşak masaj, ünlü Türk gül yağının narin aroması ile sizi alıp götürür. Derin bir huzur ve rahatlama hissedersiniz, cildiniz yağun olarak nemlendirilir ve ipeksi bir yumuşaklık kazanır.

YASEMİN MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Tatlı, egzotik ve yağun çiçeksi kokusu olan eşsiz yasemin yağı, Osmanlı İmparatorluğu'nda geleneksel olarak beden ve zihni dengelemek için kullanılırdı. Bu nazik masaj sakinleştirici ve yatıştırıcı derin bir etki yaratır.

İSVEÇ MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Dünyaca tanınmış bu masaj tekniğı, hafiften orta dereceye doğru basınç uygulanarak kaslardaki gerilimi hafifletip derin bir rahatlama duygusu yaratır.

DERİN DOKU MASAJI | 50 DAKİKA - 80 DAKİKA

Yavaş dokunuşlar ve derin parmak ucu baskısıyla kasların gerginliğini yatıştıran bu tüm vücut masajı, problemlı bölgelere ve özel ihtiyaçlara yönelik, kişiye özel olarak uygulanır.

SICAK TAŞ MASAJI | 60 DAKİKA

Belirli enerji noktaları ve bedenin üzerine yerleştirilen basalt taşlar, kan akışını hızlandırır, kaslardaki gerginliğı azaltır ve yağun bir rahatlama duygusu yaratır.

AYAK MASAJI | 30 DAKİKA

Bedeninizdeki enerji akışını hızlandıran ve dengeleyen bu eski Çin masaj tekniğı, bedeninizin kendini iyileştirme gücünü harekete geçirir.

SIRT MASAJI | 30 DAKİKA

Sirt, boyun ve omuzlara odaklanan bu masaj terapisi, defne, biberiye, lavanta ve limon okaliptüs aromaterapi yağlarının güçlü birleşimi ile, stresi ve gerginliğı yok eder.

MİSAFİR HİZMETLERİ

VÜCUT

ORGANİK GREYFURT PEELING | 30 DAKİKA

İçerdiği greyfurt ve sedir ağacı aromaterapi yağları ile arındırıcı, detoks etkili ve canlandırıcı şekerli vücut peeling'i, cildinizi yumuşatır ve ışıltılı bir görünüm verir.

ORGANİK LAVANTA PEELING | 30 DAKİKA

Arındırıcı lavanta ve okaliptüs aromaterapi yağları ile bu şekerli vücut peeling'i cildinizi temizler, yumuşatır, besler ve sağlıklı bir ışıltı verir.

BESLEYİCİ VÜCUT MASKESİ | 45 DAKİKA

Tamamen doğal olan bu vücut maskesi, içerdiği tatlı badem, kayısı çekirdeği, avocado yağları, Türk gülü, lavanta ve ıtır çiçeği aromaterapi yağları ile cilde derin bir nemlendirme ve beslenme sağlar. Tatlı ve çiçeksi esanslar beden ve zihin üzerinde rahatlatıcı ve sakinleştirici etki yaratır.

AKDENİZ VÜCUT MASKESİ | 45 DAKİKA

Türkiye'nin Akdeniz Bölgesi'ne özgü doğal içeriklerle oluşturulmuş bu maske, içerdiği defne, biberiye, lavanta, adaçayı ve ıtır çiçeği aromaterapi yağları, susam ve çörek otu yağları ile harmanlanmıştır. Bu vücut maskesi cildinizi canlandırır ve besler, bedeninize tazelik ve enerji verir.

BEDEN ŞEKİLLENDİRME | 45 DAKİKA

Detoks yapan ve enerji veren bir vücut peeling'inden sonra, ardıç, servi, sedir, biberiye ve greyfurt aromaterapi yağları ile yapılan, yoğun ama nazik bir selülit masajı, lenfleri ve kan akışını harekete geçirir, cildin üst tabakasına detoks yaparak, vücut hatlarını sıkılaştırır.

MİSAFİR HİZMETLERİ

CİLT

MİNİ YENİLEYİCİ BAKIM | 30 DAKİKA

Bu mini yenileyici tedavi birkaç dakika içinde deriye ışıltı ve parlaklık verir. Uygulanan laktik asit ile ölü hücrelerin temizlenmesine yardımcı olur ve cildin yararlı anti-oksidanlar, aydınlatıcılar ve besleyicilerin cilt tarafından daha iyi emilmesini sağlar.

GÖZENEK ARINDIRICI CİLT BAKIM | 60 DAKİKA

Profesyonel olarak uygulanan laktik asit ve bitki özleri karışımı ile derin bir temizleme sağlar. Kızarıklık ve şişkinlikleri yatıştırarak akne görünümünde azalma ile cilde berrak bir görünüm verir.

BİTKİSEL AYDINLATICI MASKE | 60 DAKİKA

Hidrokinon içermeyen yüksek etkili yüz maskesi. Ciltteki ton farklılıklarını gidermede idealdir. Papaya enzimi maskesi ile yapılan nazik peeling sayesinde, cilde ışıltı veren yabani böğürtlen kökü, dut kökü, meyan kökü ve mitracarpus scaber özünün daha iyi emilmesini sağlar. Aynı zamanda içerdiği C vitamini ile cildin ışıltısını yeniden kazanmasını sağlar.

YOĞUN NEMLENDİRİCİ

ANTI - AGING BAKIMI | 60 DAKİKA

İçerdiği konsantre ve güçlü antioksidanlar ile hücre yenilenmesini ve canlanmasını sağlar. Bitkisel esanslar, laktik asit ve kolajen ile olgun ciltleri canlandırır, sıvı kaybının ve dış etkenlerin cilt üzerinde yarattığı kaybı telafi eder. Daha yumuşak, nemli ve pürüzsüz bir cilt yaratır.

MİSAFİR HİZMETLERİ

UYULMASI GEREKEN KURALLAR

REZERVASYON

Rezervasyonlarınız 1148 numaralı dahili hattan Gaia Spa resepsiyonuna ulaşabilirsiniz. Gaia Spa önceden bildirmeden fiyatlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

KAYIT

Alacağınız hizmetten tam anlamıyla yararlanabilmek için randevu saatinizden 20-30 dakika önce gelmenizi önemle rica ederiz. Tüm uygulamalar randevu saatinde başlamış sayılacağından geç kaldığınız süre terapi sürenizden düşülecektir.

KURALLAR

Gaia atmosferini korumak ve diğer konuklara da saygı göstermek amacıyla cep telefonları kapalı durumda olmalı ve yüksek sestem de kaçınılmalıdır. Otel misafirlerimizin değerli eşyalarını odalarında bulunan kasada, diğer misafirlerimizin tarafımızdan tahsis edilen kilitli dolaplarda muhafaza etmelerini tavsiye ederiz. Sigara ve alkol kullanımı yasaktır.

SAĞLIK KOŞULLARI

Gaia Spa'yı ilk ziyaretinizde özellikle hamilelik ve yüksek tansiyon başta olmak üzere, diğer alerji, sakatlık veya rahatsızlık durumlarınızı belirtmeniz önemlidir.

GİYİM KURALLARI

Kişisel eşyalarınız ve giysileriniz için kilitli bir dolap, bornoz ve terlik tarafımızdan sağlanacaktır. Bornozunuzla birlikte iç çamaşırı kullanmanız gerekmektedir.

İPTAL POLİTİKASI

Tekli uygulamalar için 2 saat öncesinden, Gaia Journey uygulamaları için 24 saat öncesinden rezervasyonunuzu iptal etmeniz gerekmektedir. Bu süreler içinde iptal edilmeyen rezervasyonlar için uygulama ücretinin %50'si tutarında ödeme alınacaktır. İptal etmediğiniz rezervasyonlarınız için tüm ücret tahsil edilecektir.

MİNİMUM YAŞ UYGULAMASI

16 yaşın altındaki çocuklar spa uygulamalarından yararlanamaz.

HEDİYE SERTİFİKALARI

Tüm terapi ve uygulamalar için hediye sertifikalarını Gaia Spa resepsiyonundan temin edebilirsiniz.

MİSAFİR HİZMETLERİ

GÜNLÜK GAZETE | 1

Günlük gazete tercihinizi lütfen otele kayıt sırasında Resepsiyon'a bildiriniz.

WORLD OF HYATT PROGRAMI | 51

Uluslararası World of Hyatt Sadık Misafir Programı, üyelerine çok Çeşitli avantajlar sunmaktadır. Misafir Hizmetleri Görevlileri başvuru ve isteklerinizde size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaklardır.

Ayrıca www.world.hyatt.com internet sitesini kullanarak da üyelik başvurusunda bulunabilirsiniz.

GRAND CLUB™ | 1073

Otel konaklamasında ayrıcalıklı hizmetler ve ekstra özerklik sağlayan 8. ve 9. katlardaki Grand Club™'da gün boyu çay ve kahve imkanı, ücretsiz kahvaltı servisi ve akşamüstü kokteylleri sunan bir lounge bulunmaktadır.

Grand Club™ Lounge Servis Saatleri:

Kahvaltı 07:00 - 10:30 hafta içi

07:00 - 11:00 hafta sonu

Kokteyl 18:00 - 20:00 hergün

Grand Club™ Lounge hergün 07:00 - 23:00 saatleri arasında açıktır.

HAVAYOLLARI VE UÇUŞ KONFİRMASYONU | 1

Uçuşlarınızın konfirmasyonu ya da havayolu şirketlerinin telefon ve adresleri için lütfen Danışma'yı arayınız.

HAVALİMANI ULAŞIMI | 1

Atatürk Uluslararası Havalimanı [IST] otelimizden 20 km, Sabiha Gökçen Havalimanı [SAW] 40 km. uzaklıktadır. Özel araç ve limuzin servisi isteğinize bağlı olarak mümkündür. Havaalanı ulaşım alternatifleri için lütfen Danışma'yı arayınız.

İBADETHANELER | 1

Otele en yakın ibadethaneler için lütfen Danışma'ya başvurunuz.

İŞ MERKEZİ | 0

Lobi katında bulunan İş Merkezi hergün 08:00 - 23:00 saatleri arasında açıktır. İş Merkezi'nde ücret karşılığı faks, fotokopi, bilgisayar, yazıcı, hızlı internet bağlantısı, çeviri ve destek hizmetleri verilmekte olup ayrıca kiralanabilir yüksek teknoloji olanakları bulunan özel bir toplantı odası da mevcuttur.

KABLOSUZ İNTERNET BAĞLANTISI

Tüm misafir odaları ve genel kullanım alanlarında kablosuz internet bağlantısından yararlanabilirsiniz.

KASA | 1

Tüm odalarda özel kullanımınız için elektronik kasalar bulunmaktadır. Kasanıza sığmayan büyüklükteki eşyaları saklamak için lütfen Resepsiyon'a başvurunuz. Resepsiyon'daki kasalara teslim edilmeyen eşyalardan otelin sorumluluk kabul etmediğini belirtmek isteriz.

MİSAFİR HİZMETLERİ

KAYIP EŞYA | 0

Kaybolan eşyalarınız için Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

KAT HİZMETLERİ | 0

Ekstra yatak, yastık, battaniye, bebek bakım ürünleri, bebek yatağı ve bunun gibi konaklamanızı daha konforlu hale getirebilecek ekstra ihtiyaçlarınızı Kat Hizmetleri bölümünden sağlayabilirsiniz. Aynı şekilde, traş bıçağı, traş kremi, tarak, diş fırçası, diş macunu gibi kişisel ihtiyaçlarınız için de lütfen Kat Hizmetleri'ni arayınız.

KUAFÖR | 0

Otelimizin ön cephesinde kadın ve erkek misafirlere hizmet veren kuaför salonları bulunmaktadır. Randevu için lütfen Danışma'yı arayınız. Kuaför salonları otelimiz tarafından işletilmektedir.

KURU TEMİZLEME | 0

Kuru temizleme ve yıkama hizmetleri hergün 07:30 - 19:30 saatleri arasında verilmektedir. Aynı gün teslim edilmesini istediğiniz giysilerinizi lütfen dolabınızda bulacağınız listeyi doldurarak çamaşır torbası ile sabah 10:00'dan önce kapınızın dışına asınız. Ayrıca aynı gün içinde ekspres çamaşır servisimiz de mevcuttur. Çamaşır torbası ve fiyat listesi odanızda kapının yanında bulunan dolabın içindedir.

MASAJ | 8

Detaylı spa menüsü için lütfen bu bölümde yer alan Gaia Spa & Fitness Centre başlığına gidiniz.

MİNİBAR | 3

Tüm odalarda alkollü ve alkolsüz içkiler ve çerezlerin mevcut olduğu bir Minibar bulunmaktadır. Buzdolabından çıkarılan ürünlerin otomatik olarak oda hesabınıza işlendiğini bildirmek isteriz. Minibarınızı özel eşyalarınız için kullanmak istediğiniz takdirde lütfen Oda Servisi'ne haber veriniz.

ODA SERVİSİ | 3

Oda Servisi 24 saat hizmetinizdedir. Menü için lütfen bu kitapçığın Oda Servisi bölümüne bakınız.

OTEL REZERVASYONLARI | 1039

Dünyadaki diğer Hyatt Otelleri ile ilgili bilgi ve rezervasyon için lütfen Rezervasyon Ofisi'ni arayınız. Ayrıca rezervasyon için www.hyatt.com internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

MİSAFİR HİZMETLERİ

OTEL RESTORANLARI VE BARLAR

34 RESTAURANT | 34

Kişiye özel servis anlayışında farklılık yaratan 34, canlı mutfak şovları, ayrıcalıklı atmosferi ve Executive Şef yönetiminde Akdeniz ve Türk mutfağı temel alınarak hazırlanan "Güneş'in Mutfağı" konsepti ile misafirlerine yepyeni ve farklı bir lezzet deneyimi yaşıyor.

Çalışma Saatleri:

Kahvaltı 06:30 - 22:30 haftaiçi

06:30 - 23:00 haftasonu

Öğlen ve akşam yemeği alakart menü hergün 11:00 - 23:00

THE LIBRARY BAR | 81

Lobi katında yer alan The Library Bar, sahip olduğu geniş, şarap, konyak ve viski menüsü misafirlerimizin hizmetindedir. İngiliz centilmenler kulübü havasında son derece elit ve rahat bir atmosphere sahiptir.

Çalışma Saatleri:

Hergün 18:00 - 02:00

[Yaz aylarında kapalıdır.]

THE MEZZANINE LOUNGE & BAR | 82

"M" katında yer alan The Mezzanine Lounge & Bar, kahve, çay ve ev yapımı pastalarıyla geniş bir menüye sahiptir. Mezzanine'in canlı ve şık atmosferinde aynı zamanda geniş bir Türk ve uluslararası şarap menüsü sunulmaktadır.

Çalışma Saatleri:

Hergün 08:00 - 23:00

GAZEBO POOLSIDE CAFÉ & BAR | 1194

Grand Hyatt İstanbul'un havuz başı café ve barı Gazebo'nun yaza özel menüsünden, gün boyunca haff yaz yemekleri atıştırabilir, barında lezzetli kokteyller yudumlayabilirsiniz.

Çalışma Saatleri:

Yaz aylarında hergün

Gazebo Havuz Bar 09:00 - 19:00

Gazebo Havuz Restoran 09:00 - 19:00

MİSAFİR HİZMETLERİ

OTOPARK | 1

Otel misafirlerimiz için özel otopark ücretlerini Danışma'dan öğrenebilirsiniz.

POSTA HİZMETLERİ | 1

Her türlü posta ve paket gönderileriniz için lütfen Danışma'yı arayınız.

RAHATSIZ ETMEYİNİZ | 0

Rahatsız edilmek istemiyorsanız lütfen odanızın girişindeki ışık düğmesinin yanında bulunan 'A' düğmesine basınız. Oda zilinizi de bloke edecek olan bu düğmenin yanı sıra telefon bağlantılarınızı da bloke etmek isterseniz lütfen Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

RESTORAN VE BARLAR | 1

Restoran rezervasyonları için lütfen Danışma'yı arayınız.

SPA | 8

Lütfen bu bölümde yer alan Gaia Spa & Fitness Centre başlığına gidiniz.

TEKNOLOJİ DANIŞMA | 1

Teknoloji Danışma, 24 saat boyunca mobil iletişimden bilgisayar destek ve internet bağlantısı hizmetlerine kadar her türlü teknik hizmet desteği vermektedir. Bilgi için lütfen Danışma'yı arayınız.

TUR VE GEZİLER | 1

Yurtiçi ve yurtdışı uçak bileti rezervasyonu, seyahat ve şehir turu bilgileri ve yerel ilgi alanları için lütfen Danışma'yı arayınız.

ULAŞIM VE TAKSİ SERVİSİ | 1

Otel taksileri otelin ana girişinde 24 saat boyunca hizmet vermektedir.

YÜZME HAVUZU | 8

Açık yüzme havuzu girişi "M" Mezzanine katında bulunmaktadır. Yüzme havuzu sadece Haziran - Eylül ayları arasında kullanıma açıktır.

Çalışma Saatleri:

Hergün 08:00 - 19:00

Servis 09:00'da başlamaktadır.

ETKİNLİK, TOPLANTI VE KONFERANS SALONLARI | 1206

Etkinlik Departmanı'mız büyük ve küçük çaplı toplantı, seminer ve özel kutlamalarınızda dilediğiniz teknik malzeme desteği ile size yardımcı olacaktır. Tüm ziyafet ve konferans salonları yüksek teknoloji ürünü ekipman ve hızlı internet erişimi imkanlarına sahiptir.

GO

[TELEFON REHBERİ]

GRAND

TELEFON REHBERİ

ACIL DURUM | 55

OTEL DAHİLİ NUMARALARI

Danışma	1
Misafir Hizmetleri	0
Oda Servisi	3
Kat Hizmetleri	0
Kuru Temizleme ve Çamaşır	0
Teknik Servis	0
Gaia Spa ve Spor Merkezi	8
İnternet Destek Hattı	1
İş Merkezi	0
World Of Hyatt Uzmanı	51
34 Restoran	34
The Library Bar	81
The Mezzanine Lounge & Bar	82
Gazebo Poolside Café & Bar	1194

OTEL RESTORAN VE BARLARI

TELEFON REHBERİ

OTEL REHBERİ

Operatör

Odadan Odaya Aramalar

Dış Hat

İstanbul Avrupa Yakası Aramalar

İstanbul Asya Yakası Aramalar

Şehirlerarası Aramalar

Uluslararası Aramalar

o

7 + Oda Numarası

9 + TELEFON Numarası

9 + Telefon Numarası

9 + o + 216 + Telefon Numarası

9 + o + Şehir Kodu +

Telefon Numarası

9 + o + Ülke Kodu + Şehir Kodu +

Telefon Numarası

TELEFON ÜCRETLERİ

Şehir içi Aramalar

Şehirlerarası Aramalar

Yurtiçi Cep Telefonu Aramalar

Avrupa

ABD, Kanada, İsrail

Ortadoğu

Asya, Pasifik, Bae, Güney Afrika

1, 50 TL / Dakika [KDV Dahil]

2, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

5, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

8, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

13, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

13, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

20, 00 TL / Dakika [KDV Dahil]

DTMF MODU

Otomatik yanıt sistemi ile cevaplanan telefon numaraları için [banka, havayolları, vs.] numarayı çevirip yanıt aldıktan sonra, bir kez DTMF tuşuna basarak talimatları yerine getiriniz.

KARŞI ÖDEMELİ GÖRÜŞME

1 - 800'lü karşı ödemeli görüşmeler odanızdan ücretsiz değildir. Yardım almak için lütfen Misafir Hizmetleri'ni arayınız.

TELEFON REHBERİ

ŞEHİRLERARASI TELEFON KODLARI

Şehirlerarası aramalar için 9+0+ şehir kodu + telefon numarasını tuşlayınız.

İSTANBUL - AVRUPA YAKASI 212

İSTANBUL - ASYA YAKASI 216

ADANA	322	ESKİŞEHİR	222	OSMANİYE	328
ADİYAMAN	416	GAZİANTEP	342	RİZE	464
AFYON	272	GİRESUN	454	SAKARYA	264
AĞRI	472	GÜMÜŞHANE	456	SAMSUN	362
AKSARAY	382	HAKKARİ	438	SİİRT	484
AMASYA	358	HATAY	326	SİNOP	368
ANKARA	312	IĞDIR	476	SİVAS	346
ANTALYA	242	ISPARTA	246	ŞANLIURFA	414
ARDAHAN	478	İÇEL	324	ŞIRNAK	486
ARTVİN	466	İZMİR	232	TEKİRDAĞ	282
AYDIN	256	K.MARAŞ	344	TOKAT	356
BALIKESİR	266	KARABÜK	370	TRABZON	462
BARTIN	378	KARAMAN	338	TUNCELİ	428
BATMAN	488	KARS	474	UŞAK	276
BAYBURT	458	KASTAMONU	366	VAN	432
BİLECİK	228	KAYSERİ	352	YALOVA	226
BİNGÖL	426	KIRIKKALE	318	YOZGAT	354
BİTLİS	434	KIRKLARELİ	288	ZONGULDAK	372
BOLU	374	KIRŞEHİR	386	TURKISH	392
BURDUR	248	KİLİS	348	REPUBLIC OF	
BURSA	224	KOCAELİ	262	NORTHERN CYPRUS	
ÇANAKKALE	286	KONYA	332		
ÇANKIRI	376	KÜTAHYA	274		
ÇORUM	364	MALATYA	422		
DENİZLİ	258	MANİSA	236		
DİYARBAKIR	412	MARDİN	482		
DÜZCE	380	MUĞLA	252		
EDİRNE	284	MUŞ	436		
ELAZIĞ	424	NEVŞEHİR	384		
ERZİNCAN	446	NİĞDE	388		
ERZURUM	442	ORDU	452		

TELEFON REHBERİ

ULUSLARARASI TELEFON KODLARI VE ZAMAN FARKLARI

Uluslararası aramalar için 9 + 00 + ülke kodu + şehir kodu + telefon numarasını tuşlayınız.

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
ABD	1	
ŞİKAGO	1-312	-8 SAAT
LOS ANGELES	1-310	-10 SAAT
NEW YORK	1-212	-7 SAAT
WASHINGTON DC	1-202	-7 SAAT
AFGANİSTAN	93	+1, 5 SAAT
ALMANYA	49	-1 SAAT
ANDORA	376	-1 SAAT
ANGOLA	244	-2 SAAT
ANGUİLLA	1-264	-7 SAAT
ANTİGUA	1-268	-7 SAAT
ARJANTİN	54	-6 SAAT
ARNAVUTLUK	355	-1 SAAT
ARUBA	297	-7 SAAT
AVUSTURALYA	61	+8 SAAT
ADELAIDE	61-8	+7,5 SAAT
SIDNEY	61-2	+8 SAAT
AVUSTURYA	43	-1 SAAT
VIYANA	43-1	-1 SAAT
AZERBEYCAN	994	+2 SAAT
BAKÜ	994-12	+2 SAAT
BAHAMALAR	1-242	-7 SAAT
BAHREYN	973	0 SAAT
BANGLADEŞ	880	+4 SAAT
BARBADOS	1-246	-7 SAAT
BELÇİKA	32	-1 SAAT
BELİZE	501	-9 SAAT
BENİN	229	-2 SAAT
BERMUDA	1-441	-6 SAAT
BEYAZ RUSYA	375	0 SAAT
BHUTAN	975	+3 SAAT
BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ	971	+1 SAAT
DUBAI	971-4	+1 SAAT
BOLİVYA	591	-7 SAAT
BOSNA HERSEK	387	-1 SAAT

TELEFON REHBERİ

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
BOTSVANA	267	-1 SAAT
BREZİLYA	55	-5 SAAT
BRUNEİ	673	+5 SAAT
BULGARİSTAN	359	0 SAAT
BURKİNA FASO	226	-3 SAAT
BURUNDİ	257	-1 SAAT
ÇAD	235	-2 SAAT
CAPE VERDE ADALARI	238	-4 SAAT
CAYMAN ADALARI	1-345	-8 SAAT
CEZAYİR	213	-2 SAAT
ÇEK CUMHURİYETİ	420	-1 SAAT
ÇİN HALK CUMHURİYETİ	86	+5 SAAT
DANİMARKA	45	-1 SAAT
DOMİNİK CUMHURİYETİ	1-809	-7 SAAT
DOMİNİKA	1-767	-7 SAAT
EKVATOR	593	-8 SAAT
EL SALVADOR	503	-9 SAAT
ENDONEZYA	62	+5 SAAT
ERİTRE	291	0 SAAT
ERMENİSTAN	374	+2 SAAT
ESTONYA	372	0 SAAT
ETİYOPYA	251	0 SAAT
FAROE ADALARI	298	-2 SAAT
FALKLAND ADALARI	500	-6 SAAT
FAS	212	-3 SAAT
FİLDİŞİ SAHİLLERİ	225	-3 SAAT
FİLİPİNLER	63	+5 SAAT
FİNLANDİYA	358	0 SAAT
FRANSA	33	-1 SAAT
Paris	33-1	-1 SAAT
FRANSIZ GUYANASI	594	-6 SAAT
GABON	241	-2 SAAT
GANA	233	-3 SAAT
GAMBİYA	220	-3 SAAT
GİNE	224	-3 SAAT
GRANADA	1-473	-7 SAAT
GUAM	1-671	+7 SAAT
GUATEMALA	502	-9 SAAT
GUYANA	592	-7 SAAT

TELEFON REHBERİ

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
GÜNEY AFRİKA	27	-1 SAAT
GÜNEY KORE	82	+6 SAAT
GÜRCİSTAN	995	+1 SAAT
HAİTİ	509	-8 SAAT
HİNDİSTAN	91	+2.5 SAAT
HIRVATİSTAN	385	-1 SAAT
HOLLANDA	31	-1 SAAT
Amsterdam	31-20	-1 SAAT
HONDURAS CUMHURİYETİ	504	-7 SAAT
HONG KONG	852	+5 SAAT
İNGİLTERE	44	-2 SAAT
Londra	44-171	-2 SAAT
IRAK	964	0 SAAT
İRAN	98	+0.5 SAAT
İRLANDA	353	-2 SAAT
İSPANYA	34	-1 SAAT
Madrid	34-91	-1 SAAT
İSRAİL	972	0 SAAT
Tel Aviv	972-3	0 SAAT
İSVEÇ	46	-1 SAAT
Stockholm	46-8	-1 SAAT
İSVİÇRE	41	-1 SAAT
Zürih	41-1	-1 SAAT
İTALYA	39	-1 SAAT
Floransa	39-55	-1 SAAT
Roma	39-6	-1 SAAT
İZLANDA	354	-3 SAAT
JAMAİKA	1-867	-8 SAAT
JAPONYA	81	+6 SAAT
Tokyo	81-3	+6 SAAT
KAMBOÇYA	855	+4 SAAT
KAMERUN	237	-2 SAAT
KANADA	1	-7 SAAT
Montreal	1-514	-7 SAAT
Toronto	1-416	-7 SAAT
Vancouver	1-604	-10 SAAT
KATAR	974	0 SAAT
KAZAKİSTAN	7	+3 SAAT
Alma Ata	7-327	+3 SAAT
KENYA	254	0 SAAT

TELEFON REHBERİ

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
KIBRIS [Türkiye gibi arayınız.]		
Kuzey Kıbrıs	392	0 SAAT
Güney Kıbrıs	357	0 SAAT
KIRGIZİSTAN	996	+3 SAAT
Bişkek	996-2	+3 SAAT
KOLOMBİYA	57	-8 SAAT
KONGO	242	-2 SAAT
KOSTA RİKA	506	-9 SAAT
KÜBA	53	-7 SAAT
Guantanamo Sahili	5399	-7 SAAT
KUVEYT	965	0 SAAT
LESOTHO	266	-1 SAAT
LETONYA	371	0 SAAT
LİBERYA	231	-3 SAAT
LİBYA	218	-1 SAAT
LİHTENŞTAYN	423	-1 SAAT
LİTVANYA	370	0 SAAT
LÜBNAN	961	0 SAAT
Beyrut	961-01	0 SAAT
LÜKSEMBURG	352	-1 SAAT
MACARİSTAN	36	-1 SAAT
Budapeşte	36-1	-1 SAAT
MADAGASKAR	261	0 SAAT
MAKEDONYA	389	-1 SAAT
MALAVİ	265	-1 SAAT
MALDİVLER	960	+2 SAAT
MALEZYA	60	+5 SAAT
MALİ CUMHURİYETİ	223	-3 SAAT
MALTA	356	-1 SAAT
MARİTİUS	230	+1 SAAT
MARSHALL ADALARI	692	+9 SAAT
MEKSİKA	52	-8 SAAT
MİKRONEZYA	691	+8 SAAT
MISIR	20	-1 SAAT
MOĞOLİSTAN	976	+5 SAAT
MOLDOVYA	373	0 SAAT
MONAKO	377	-1 SAAT
MOZAMBİK	258	-1 SAAT
MYANMAR	95	+3.5 SAAT

TELEFON REHBERİ

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
NAMİBYA	264	-1 SAAT
NEPAL	977	+3 SAAT
NİJER	227	-2 SAAT
NİJERYA	234	-2 SAAT
NİKARAGUA	505	-9 SAAT
NORFOLK ADASI	672	+8, 5 SAAT
NORVEÇ	47	-1 SAAT
ÖZBEKİSTAN	998	+2 SAAT
PAKİSTAN	92	+3 SAAT
PANAMA	507	-8 SAAT
PAPUA YENİ GİNE	675	+7 SAAT
PARAGUAY	595	-6 SAAT
PERU	51	-8 SAAT
POLONYA	48	-1 SAAT
PORTEKİZ	351	-2 SAAT
PORTO RİKO	1-787/1-939	-7 SAAT
ROMANYA	40	0 SAAT
RUANDA	250	-1 SAAT
RUSYA	7	+1 SAAT
Moskova	7-095	+1 SAAT
SAN MARİNO	378	-1 SAAT
SENEGAL	221	-3 SAAT
SEYŞEL ADALARI	248	+1 SAAT
SIERRA LEONE	232	-3 SAAT
ŞİLİ	56	-6 SAAT
SİNGAPUR	65	+5 SAAT
SİRBİSTAN & KARADAĞ	381	-1 SAAT
Belgrad	381-11	-1 SAAT
SLOVAKYA	421	-1 SAAT
SLOVENYA	386	-1 SAAT
SOLOMON ADALARI	677	+8 SAAT
SOMALİ	252	0 SAAT
SRİ LANKA	94	+3 SAAT
SUDAN	249	+1 SAAT
SURİNAM	597	-6 SAAT
SURİYE	963	0 SAAT
SUUDİ ARABİSTAN	966	0 SAAT
SVAZİLİLAND	265	-1 SAAT
TACİKİSTAN	992	+2 SAAT

TELEFON REHBERİ

ÜLKE	KOD	ZAMAN FARKI
TANZANYA	255	0 SAAT
TAYLAND	66	+4 SAAT
TAYVAN	886	+5 SAAT
TOGO	228	-3 SAAT
TRİNİDAD & TOBAGO	1-868	-7 SAAT
TUNUS	216	-2 SAAT
TÜRK VE KAİKOS ADALARI	649	-7 SAAT
TÜRKMENİSTAN	993	+2 SAAT
TUVALU	688	+9 SAAT
UGANDA	256	0 SAAT
UKRAYNA	380	0 SAAT
UMMAN	968	+1 SAAT
URUGUAY	598	-5 SAAT
ÜRDÜN	962	0 SAAT
VATİKAN	39	-1 SAAT
VENEZÜELLA	58	-7 SAAT
VİETNAM	84	+4 SAAT
VİRJİN ADALARI [Amerika]	1-340	-7 SAAT
VİRJİN ADALARI [İngiliz]	1-284	-7 SAAT
YEMEN	967	0 SAAT
YENİ ZELANDA	64	+10 SAAT
YUNANİSTAN	30	0 SAAT
ZAMBİYA	260	-1 SAAT
ZİMBABVE	263	-1 SAAT

GO

[OTEL GÜVENLİĞİ]

GRAND

OTEL GÜVENLİĞİ

ACİL DURUM TELEFON NUMARASI 55

Can güvenliğiniz Hyatt için en önemli konudur. Bizimle konaklamaları sırasında tüm misafirlerimizin güvenliğini sorumluluğunu almaktayız. Bu nedenle aşağıdaki konulara dikkatinizi çekmek isteriz.

GENEL

- Değerli eşyalarınızı odanızda bırakmayınız. Tüm değerli eşyalarınızı Resepsiyon'da bulunan kasalara [anahtarla kilitlenir] veya odanızda bulunan dijital kasaya kaldırınız. Kasayı hiçbir zaman açık bırakmayınız.
- Odanızda bulunduğunuz süre boyunca kapınızın kapalı ve kilitli olduğundan emin olunuz.
- Oda pencerelerinizin kapalı ve eğer bağlantılı bir odada konaklıyorsanız iki oda arasındaki kapının kilitli olduğundan emin olunuz.
- Kapınızı açmadan önce gözetleme deliğinden bakarak, kapıdaki kişiyi tanıdığınızdan emin olunuz. Eğer şüpheli bir durum varsa Resepsiyon'a haber veriniz.
- Kredi kartı bilgileriniz veya şahsi hiçbir bilginizi telefonda paylaşmayınız. Otel personelinin hiç kimse sizden bu bilgileri telefonda talep etmeyecektir.
- Kapalı otoparklara girerken etrafınızdan haberdar olunuz. Değerli eşyalarınızı arabanızda bırakmayınız.
- Eğer şüpheli bir faaliyete şahit olursanız gördüklerinizi hemen Resepsiyon ile paylaşınız.
- Kat Hizmetlileri, kapısı açık bir odaya girerken sizden oda anahtarınızı yuvasına yerleştirmenizi talep edebilirler.
- Bilmediğiniz bir şehri ziyaret ediyorsanız, ziyaret edeceğiniz yerler hakkında önceden bilgi alın.
- Otel tesislerinin dışında hiç kimsenin içecek önerisini kabul etmeyiniz.
- Küçük çocuklar devamlı gözetiminizde olsun. Havuz kenarlarında mutlaka ellerinden tutun.
- Otel tesisi içindeki uyarı levhaları güvenliğiniz için hazırlanmıştır. Sizden bu levhaları okumanızı ve orada verilen talimatları dikkate almanızı rica ederiz.

OTEL GÜVENLİĞİ

YANGIN

- Otel içindeki Exit [Çıkış] noktalarını öğrenin. Acil durum tahliye kartı oda kapınızın arkasında bulunmaktadır.
- Eğer alarm çalıyor veya tahliye emri geldi ise, öncelikle oda kapınızın sıcaklığını ve dumanı kontrol edin. Eğer bir problem yoksa kapınızı açın ve en yakın Exit [Çıkış] noktasına ulaşın.
- Asansörleri kullanmayın.
- Eğer odada kalmak mecburiyetinde iseniz, kapının altına ıslak havlu yerleştirin ve Resepsiyon'a odada olduğunuz bilgisini verin.
- Tüm havalandırmaları kapatın, duman varsa, alçakta veya yerde oturun.

DEPREM

Deprem Sırasında:

- Sakin olun ve paniğe kapılmayın.
- Eğer iç mekanda iseniz, başınızı koruyun ve korunaklı bir köşeye saklanın.
- Dışarı çıkmak için acele etmeyin.

Deprem Sonrasında:

- Asansörleri, güvenlikleri kontrol edilmeden kullanmayın. Asansörlerin güvenli olduğu bilgisini alana kadar merdivenleri kullanın.
- Doğal gaz sızıntısına önlem olarak çakmak veya kibrit kullanmayın.
- Telefonlar sadece acil durum çağrıları için kullanılmalıdır. Otel personeli tarafından acil durumlarda anons ile bilgilendirme yapılacaktır.
- Ana depremi takip eden günlerde, artçı şokların gerçekleşmesi olağandır. Bu artçı şoklar aynı şiddette olmayacaktır.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Bizimle paylaştığınız bilgilerin gizliliğine önem veriyoruz. Bu nedenle bilgilerinizi ancak www.privacy.hyatt.com adresinden ulaşabileceğiniz veya Resepsiyon'dan talep edebileceğiniz Hyatt Global Gizlilik Politikası'nın belirlediği çizgiler çerçevesinde kullanıyoruz.